



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

Rupture de stock dans un dépôt relais/urgences

F. Krieger Clinique Sainte Odile Haguenau
S. Somme EFS



Lieux de survenue :

- Dépôt de sang du Service de Surveillance Post Intervention (SSPI) Clinique Sainte -Odile Haguenau
- Services de délivrance et d'approvisionnement EFS



La chronologie des faits :

- Le 24/09 vers 16H15 : admission d'une patiente de 66 ans en SSPI après intervention d'un changement de tige de la hanche
- Patiente déjà transfusée en per-opératoire après une première demande de réattribution de 3 CGR O+ à l'EFS
- Dégradation de l'état de la patiente, décision de transfuser à nouveau
- Documents faxés à l'EFS pour une demande de réattribution de 2 CGR O+
- Appel à la distribution pour s'assurer que la demande a bien été réceptionnée et pour connaître le délai d'obtention des PSL



- La technicienne se dit débordée, il lui faudra environ 30' pour traiter la commande.
- 17h15 : rappel de la distribution par la clinique :

La technicienne de l'EFS répond qu'il n'y a pas urgence et qu'il faut attendre parce qu'elle n'a pas le temps. La clinique insiste en indiquant que l'état de la patiente se dégrade et qu'il y a maintenant également une notion d'urgence, mais la technicienne ne veut rien entendre !

- Après discussion avec l'anesthésiste de la clinique, il est décidé d'annuler la demande de réattribution et d'utiliser le stock d'urgence en CGR O+
- Demande de réapprovisionnement du dépôt faxé au stock central
- Puis appel au stock central, pas de réponse



- Au bout de 5', transfert de l'appel à la distribution où la même technicienne refuse d'honorer la commande de réapprovisionnement
- Essais multiples encore d'appeler le stock, mais pas de réponse
- Entre-temps la technicienne du stock central de l'EFS, qui avait bien réceptionné le fax, prépare la commande, la place dans le frigo du service de délivrance sans prévenir sa collègue débordée
- La clinique n'envoie pas de coursier pour chercher la commande persuadée que l'EFS ne l'honorera pas



- Constat le 25 septembre au matin :
le réapprovisionnement du dépôt en CGR O+ n'a pas été fait
- **Le dépôt de sang est resté une nuit entière sans CGR O+ dans son stock !**
- **Commande immédiate de réapprovisionnement dès la découverte de l'incident**



Mesures correctrices

- Entretien avec la technicienne de l'EFS pour rappel de la « bonne attitude »
- Travail sur les interfaces entre les services du stock central et de la délivrance
- Analyse de l'incident en CSTH : bon usage du stock d'urgence et des secondes délivrances